

DIANA SARAÍ VÁSQUEZ CRUZ

INGENIERO DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN



Linkedin



Github



Portafolio

dianacruzpro

dianacruzpro.netlify.app

Experiencia

Programador de citas

Greater Midwest Transportation Insurance.

- 2020 - 2021
- Programador de citas para renovar seguros de transporte en la compañía, "Greater Midwest Transportation Insurance".

Servicio al cliente y soporte técnico Bilingüe

Skycom Latin America - Bilingual Call Center

2019

- Realicé atención al cliente y soporte técnico de manera remota desde el lugar de mi residencia, brindando asistencia a clientes en Puerto Rico.
- Utilicé mis habilidades de comunicación en inglés y español para resolver problemas técnicos y consultas de manera profesional y oportuna.
- Demostre capacidad para trabajar de manera autónoma, manteniendo altos estándares de productividad y calidad del servicio.
- Participé en sesiones de capacitación para mejorar mis habilidades en servicio al cliente remoto.

Educación

- Ingeniería en sistemas y computación**
Universidad Pedagógica de el Salvador
2019 - (Actualmente cursando ciclo 9 de 10)
- Técnico superior universitario en servicios en la nube.**
Escuela Superior de Innovación y Tecnología.
2024 (Actualmente cursando 2° semestre de 4).

Conocimientos técnicos e informáticos

- Sistemas Operativos:** Dominio en el uso y administración de sistemas como Windows, macOS y Linux.
- Soporte Técnico:** Habilidad destacada para proporcionar soluciones técnicas tanto de forma remota como presencial, resolviendo eficientemente problemas de hardware y software.
- Herramientas de Productividad:** Experto en el manejo de suites de oficina como Microsoft Office y Google Workspace, optimizando la eficiencia en tareas administrativas y de comunicación.
- Software Específico:** Profundo conocimiento en el uso y configuración de software especializado en áreas como atención al cliente, Help Desk.
- Desarrollo Web:** Destreza en el desarrollo web utilizando lenguajes como HTML, CSS y JavaScript, junto con frameworks y CMS populares para crear sitios dinámicos y atractivos.
- Virtualización:** Competencia avanzada en la configuración y gestión de entornos virtuales, aprovechando plataformas como VMware y VirtualBox para optimizar recursos y mejorar la escalabilidad.

Cursos Adicionales

2024

- Especialización en gestión y automatización de pruebas de calidad de software. QA - Testing.
- Especialización en Inglés para TI / ESIT - Cisco Networking Academy

2021

- Inglés avanzado modulos 1,2 y 3. CAPUCOM- Insaforp
- Robotica. Capucom-Insaforp

2020

- Producción de videos con Adobe premiere. Ricaldone-Insaforp

2019

- Seguridad de las tecnologías de la información, auditoría y riesgos, COESAR3, ISACA.

2016

- Creación de paginas web con Macromedia Dreamweaver, CEFINSA, Adobe.
- Mantenimiento de computadoras, CEFINSA.

2015 - 2016

- Club de liderazgo, Glasswing International.

Habilidades

- Capacidad de toma de decisiones.
- Capacidad para trabajar en equipo.
- Persistencia y perseverancia para obtener los resultados deseados.
- Buenas habilidades de comunicación verbal y escrita.
- Elaboración de trabajos de calidad.
- Pensamiento estratégico

Idiomas

- Español
- Inglés (B2)