

DIANA SARAÍ VÁSQUEZ CRUZ

INGENIERA EN SISTEMAS Y COMPUTACIÓN

Desarrolladora web con experiencia en frontend, diseño web y Power Platform. Me especializo en crear interfaces responsivas y optimizadas, enfocándome en la experiencia del usuario y la accesibilidad. Además, desarrollo soluciones empresariales con Power Apps y Power Automate para mejorar la productividad y eficiencia.

Datos

DUI: 06294816-7
Teléfono: (+503) 6451 2514
Correo: saravcruz1501@gmail.com
Licencia de conducir: Liviana

Educación

- Ingeniería en sistemas y computación
Universidad Pedagógica de el Salvador
2019 - (Actualmente cursando ciclo 10 de 10)
- Técnico superior universitario en servicios en la nube.
Escuela Superior de Innovación y Tecnología.
2024 (Actualmente cursando 2º semestre de 4).

Experiencia

Pasantía en area de TI - Programa Joven Extraordinario.

Handsbrands Inc , Textiles El Salvador.

2024 - 2025
(1 año)

Proyecto: Optimización de procesos y digitalización de proyectos de calidad.

Responsabilidades:

- Desarrollo de aplicaciones en Power Apps para el área de calidad, optimizando procesos y reduciendo tiempos operativos.
- Optimización y validación de procesos en aplicaciones internas mediante el uso de power apps, power automate, ETL y SQL Server.
- Administración de permisos de acceso a aplicaciones en diversas plantas y países, enfocados en el área de calidad.
- Automatización de procesos para mejorar la eficiencia en la captura y análisis de datos.
- Desarrollo de soluciones para la digitalización de procesos de calidad, incluyendo la automatización de entrevistas de trabajo.
- Colaboración con equipos multifuncionales para asegurar la integración y funcionalidad de las aplicaciones.

Programador de citas

Greater Midwest Transportation Insurance.

2020 - 2021

Programador de citas para renovar seguros de transporte en la compañía, "Greater Midwest Transportation Insurance".

Servicio al cliente y soporte técnico Bilingüe

Skycom Latin America - Bilingual Call Center

2019

- Realicé atención al cliente y soporte técnico de manera remota desde el lugar de mi residencia, brindando asistencia a clientes en Puerto Rico.
- Utilicé mis habilidades de comunicación en inglés y español para resolver problemas técnicos y consultas de manera profesional y oportuna.
- Demostré capacidad para trabajar de manera autónoma, manteniendo altos estándares de productividad y calidad del servicio.



Conocimientos técnicos e informáticos

- Metodología Scrum: Experiencia en [desarrollo ágil de proyectos](#) tecnológicos, entregando valor continuo en equipo.
- Bases de Datos y ETL: Diseño, gestión y optimización de bases de datos [SQL y NoSQL](#), implementando procesos ETL para transformar y migrar datos.
- Sistemas Operativos: [Administración avanzada de Windows](#), con configuración y seguridad.
- Soporte Técnico: Resolución de problemas técnicos de hardware y software, tanto de manera remota como presencial.
- Productividad: Manejo avanzado de [Microsoft Office](#) (macros en VBA) y Google Workspace, mejorando la eficiencia en entornos colaborativos.
- Desarrollo de Aplicaciones y Web: Creación de aplicaciones con [HTML, CSS, Sass, JavaScript, jQuery, PHP y C#](#). Implementación de servicios web en PHP y manejo de datos en [JSON](#). Desarrollo empresarial con [Power Apps](#).
- Análisis de Datos: Creación de dashboards en [Power BI](#) para visualización y toma de decisiones basada en datos.
- Virtualización: Gestión de entornos virtuales con [VMware y VirtualBox](#).
- Automatización: Integración y automatización de flujos de trabajo con [Power Automate](#).

Habilidades

- Pensamiento estratégico.
- Toma de decisiones basada en análisis de datos.
- Trabajo en equipo bajo metodologías ágiles como Scrum.
- Orientación a la calidad en proyectos y soluciones eficientes.
- Comunicación verbal y escrita.
- Resolución de problemas.
- Perseverancia.

Idiomas

- Español (Nativo)
- Inglés (B2)

Cursos Adicionales

2024

- Introducción a PHP y Laravel, por eacid y Secretaria de innovación.
- Especialización en Inglés para TI/ ESIT - Cisco Networking Academy
- Especialización en gestión y automatización de pruebas de calidad de software. QA - Testing.

2021

- Inglés avanzado modulos 1,2 y 3. CAPUCOM-Insaforp

2019

- Seguridad de las tecnologías de la información, auditoría y riesgos, COESAR3, ISACA.

2016

- Creación de paginas web con Macromedia Dreamweaver, CEFINSA, Adobe.
- Mantenimiento de computadoras, CEFINSA.

